## ФОРМА ПЛАНА

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

VT	RFF	ПЖ	ΑЮ
J 1	DLI	ЛД	$\alpha$

О. В. Большакова, начальник отдела культуры, спорта и молодежной политики (ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись) 09.02.2023

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного культурно-просветительного учреждения «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» (наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый Срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	<ol> <li>Открытость и доступность информации.</li> </ol>	мации об органи	зации или о федераль	ьном	
	учреждении медикс	-социальной эк	спертизы		
На сайте и стендах учреждения информация размещена не в полном объеме	- Размещение на официальном сайте учреждения актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра	апрель 2023 года	Директор Маловичко И.М		
	- Размещение информации об услугах по продлению и бронированию книги в режиме онлайн на страницах библиотеки в социальных сетях	март 2023 года			
	II. Комфортность усло	овий предоставл	пения услуг		
Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	<ul> <li>Проведение ремонта в сельской библиотекефилиале № 7</li> <li>Проведение ремонта входной группы в центральной библиотеке</li> <li>Подготовка документов на создание модельной библиотеки в рамках национального проекта «Культура»</li> <li>Приобретение компьютерной и оргтехники в библиотеки</li> <li>Приобретение мебели для создания комфортных условий</li> </ul>	июнь 2023 года июнь 2023 года апрель 2023 года июнь 2023 года июнь 2023 года	Директор Маловичко И.М		
	III. Доступность	услуг для инвал	лидов		
Отсутствие: -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие сменных	1) Заключить соглашение (гарантийное письмо) с ГОАУСОН «Печенгский комплексный центр», что данная организация по запросу может предоставить во временное пользование кресло-коляски, услуги	апрель 2023 года	Директор Маловичко И.М		

кресел-колясок; -возможность	сурдопереводчика (при наличии). 2) Направить запрос в администрацию о	апрель 2023		
предоставления	выделении парковочного места и установки	года		
инвалидам по слуху	знака.			
(слуху и зрению)				
услуг				
сурдопереводчика				
(тифлопереводчика)				
Неудовлетворенность	- Обратиться в администрацию для получения	март 2023	Заместитель	
получателей услуг из	списков лиц с ОВЗ	года	директора по	
числа инвалидов	- Провести анкетирование лиц с ОВЗ для		основной	
доступностью услуг	получения обратной связи по возможным	сентябрь	деятельности	
	способам улучшения условий доступности.	2023 года	Алексеева О.А.	
	IV. Доброжелательность, вех	кливость работі	ников организации	
Неудовлетворенность	Провести семинар для сотрудников по	апрель	Заместитель	
доброжелательностью,		2023 год	директора по	
вежливостью	служебного поведения работников.		работе с детьми	
работников			Петрова О.С.	
организации				
	V. Удовлетворенность	условиями ока	зания услуг.	
Неудовлетворенность	- Провести анкетирование с целью выяснения	апрель	Заместитель	
условиями оказания	конкретных запросов посетителей для	2023 года	директора по	
услуг	устранения неудовлетворенности условиями		основной	
•	оказания услуг		деятельности	
	Разработать информационно раздаточный	май	Алексеева О.А.	
	материал с целью распространения рекламы	2023 года		
	усли библиотеки			

Директор МБКПУ «Печенсткое МБО» Маловичко И.М.

Для документов